

La direzione di ILVA GLASS S.p.A., convinta dei miglioramenti interni e verso i clienti conseguenti all'adozione di un Sistema Qualità ha definito la propria Politica della Qualità, basata sui seguenti punti:

- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti soddisfacendone le attese e rispettando i requisiti dei prodotti e dei servizi;
- favorire il miglioramento continuo della qualità dei prodotti, dei servizi e dell'efficacia del Sistema Qualità;
- capire l'evolversi del mercato per farsi trovare sempre pronti attraverso una organizzazione flessibile e competitiva;
- coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale alla cultura della Gestione della Qualità, consentendogli di crescere professionalmente e di sentirsi parte attiva del Sistema Qualità.

Allo scopo di attuare tale Politica sono state attivate le seguenti azioni:

- definire le responsabilità, i ruoli, i compiti per le diverse fasi dei processi;
- stabilire le regole interne da assumere come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività;
- prevenire il verificarsi di non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- identificare e registrare le non conformità, promuovendo l'attivazione di idonee azioni correttive;
- promuovere lo sviluppo delle competenze delle risorse professionali, favorendo l'integrazione e la collaborazione tra le aree organizzative interne ed attivando azioni di formazione;
- valorizzare il know-how posseduto, attivando la diffusione delle buone prassi e perseguendone l'ottimizzazione per rendere patrimonio comune metodi di lavoro, materiali ed esperienze;
- assicurare la promozione della focalizzazione sul cliente nell'ambito dell'intera organizzazione, oltre che l'integrità del sistema di gestione stesso.